

СПРАВКА
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детский сад № 72
(наименование образовательной организации)

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях города Канска (далее – НОКО):

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказ Минобрнауки РСО-Алания от 25.11.2024 г. № 931 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Цель проведения НОКО: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Критерии НОКО:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Процедуры оценки НОКО:

- оценка информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Владикавказа в сети Интернет;
- смотр условий образовательных организаций г. Владикавказа;
- анкетирование обучающихся и родителей ОО, родителей воспитанников ДОО.

Результаты проведения НОКО

I. Открытость и доступность информации об организации (95,70%)

Показатель 1.1.

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 75,56%

Показатель 1.2.

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

Показатель 1.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации-98,42%

II. Комфортность условий образовательной деятельности (99,77%)

Показатель 2.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг - 99,55%

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (35,19%)

Показатель 3.1.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 %.

Показатель 3.2.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 %.

Показатель 3.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 23,98 %

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,82%)

Критерий 4.1.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 99,10%

Критерий 4.2.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 99,55 %.

Критерий 4.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96.83

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной

деятельности (99,86%)

Критерий 5.1.

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)- 99, 55%.

Критерий 5.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 99,10%

Заведующий МБДОУ № 72 А.Г.Сабаури

